

お客様個人情報の取扱いについて

【基本方針】

本ジムへの入会に際しご提供いただく個人情報の取り扱いについて以下のとおり定めます。

- 1 当ジムはお客様の個人情報を取扱うにあたっては、適用される法令又は模範を遵守し、適宜その運用基準を見直し改善していくよう努めます。
- 2 本ジムはお客様の個人情報を、お客様の円滑な施設利用のために利用するほか、サービスの向上、お客様との連絡などの目的に使用し、業務上必要な契約業者以外の第三者に対して開示することは一切ありません。
- 3 本ジムはお客様個人情報の厳格な管理・運用を目的に、個人情報保護に関する管理体制のもと、各従業員にその役割と責任の認識を深める教育・研修を定期的実施し、安全管理措置の徹底に努めます。

【利用目的】

本ジムは、会員の個人情報を以下の目的で取得・利用いたします。

- 1 入会手続きおよび本人確認
- 2 会費決済および請求管理
- 3 予約管理およびトレーニング指導の実施
- 4 サービス向上のための分析
- 5 緊急時の連絡
- 6 各種案内および運営上必要な連絡

【外部システム利用】

本ジムは、会員管理、予約管理および会費決済のため、外部の会員管理・決済システム「hacomono」を利用します。

- 会員の個人情報は、当該システム提供事業者による業務委託の範囲内で提供されることがあります。

(業務委託先の監督)

本ジムは、個人情報の取扱いを外部事業者へ委託する場合、個人情報保護法に基づき、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

【保管方法及び場所】

- 書類管理
 - ・事務所にてファイリングの上、持ち出し厳禁(施錠可能な保管)となっております。
- パソコンによるデータ管理
 - ・入力されたデータは事業所内のパソコン等に保管され、必要に応じ情報を取り出し業務に使用します。

【業務上必要な第三者提供】

- 月会費自動引き落とし手続きを目的に、口座振替委託会社・機関に必要書類を提出します。
- その他次の場合
 - ・法令の規定による場合
 - ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ・国の機関、もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者から、法令に従って登録内容について開示協力を求められた場合

【お問い合わせ時の対応】

ご自身の会費納入、各種お届けの確認を窓口・電話でされる場合、本人確認させていただきますのでご了承ください。
(ご家族からの問い合わせについても同様となります。)

【退会後の対応】

退会後も種々の問い合わせへの対応又、再入会等優待情報のご案内を目的にお客様個人情報は保管させていただいております。尚、退会後のご案内が不要な場合は退会手続き時にお申し出ください。また退会後の保管も在籍時同様厳格な管理に努めます。

【個人情報の開示・訂正・削除】

保有するお客様個人情報についてご本人からの請求があった場合は、本人確認の後、開示、訂正、削除を行います。請求は受付までお申し出下さい。

以上

改定日：2026年3月1日
施行日：2026年3月1日